

ПОЛИТИКА конфиденциальности СПб ГКУ «ГМЦ»

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности СПб ГКУ «ГМЦ» (далее – Политика и Учреждение соответственно) определяет общие условия сбора, обработки, а также защиты от неправомерного использования или утраты персональных данных лиц, обратившихся в Учреждение, по вопросам передачи обращений в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб или организации жилищно-коммунального хозяйства (далее – заявители) при помощи:

единого номера вызова экстренных оперативных служб «112»;

единого номера подачи обращений по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг «004»;

центра телефонных обращений по вопросам технической поддержки услуг, оказываемых Комитетом по информатизации и связи органам государственной власти Санкт-Петербурга по единому номеру «081»;

портала «Наш Санкт-Петербург», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями:

Конституции Российской Федерации;

Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленных на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Учреждения.

1.4. Персональные данные заявителей являются конфиденциальной информацией, на них распространяются все требования, установленные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Учреждения по защите конфиденциальной информации.

1.5. Обработка персональных данных заявителей осуществляется в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.6. Настоящее положение подлежит размещению на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.7. Учреждение оставляет за собой право изменять положения данной Политики в любое время, при условии размещения уведомления об осуществленных изменениях на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. В информационных системах Учреждения осуществляется обработка следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество заявителя;
- адрес места жительства заявителя;
- идентификационные данные документов заявителя;
- контактные данные заявителя (электронная почта, номер телефона);
- иные данные и информация, содержащиеся в обращении заявителя.

2.2. Обработка персональных данных, предусмотренных Политикой, осуществляется в целях передачи обращений заявителей на исполнение в компетентные органы и организации (в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб или организации жилищно-коммунального хозяйства), а также контроля их исполнения.

2.3. Заявитель принимает решение о предоставлении Учреждению своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

3. Доступ третьих лиц к персональным данным

3.1. Учреждение вправе передавать персональные данные заявителя третьим лицам в следующих случаях:

если передача персональных данных необходима в целях исполнения обращения заявителя;

если заявитель дал согласие на осуществление передачи своих персональных данных;

если предусмотрена передача персональных данных уполномоченным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Меры по защите персональных данных

4.1. Учреждение обязано принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных заявителей от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других противоправных действий.

4.2. Передача персональных данных производится только по каналам передачи данных Единой мультисервисной телекоммуникационной сети исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, защищенным при помощи сертифицированных средств криптографической защиты информации.