



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ  
Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение  
«Городской мониторинговый центр»  
СПб ГКУ «ГМЦ»

ОКУД 0251151

**П Р И К А З**

*21 марта 2018*

№ 81

**О порядке взаимодействия с объектами  
социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга  
при получении тревожных извещений  
с установленного оборудования  
комплексных систем обеспечения безопасности**

С целью повышения качества взаимодействия с объектами социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга (далее – объекты) при получении тревожных извещений с установленного оборудования комплексных систем обеспечения безопасности (далее – КСОБ), объективности и качества информации, поступающей на реагирование с объектов в Автоматизированную систему «Комплексная система обеспечения мониторинга безопасности» (далее – АС «КСОМБ») СПб ГКУ «ГМЦ» и сокращения количества выездов служб экстренного реагирования по ложным срабатываниям оборудования КСОБ,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить Памятку для персонала объектов социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга по действиям при срабатывании и тестировании автоматической пожарной, охранной, тревожной сигнализации и системы контроля загазованности, установленных на объектах и сопряженных с АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ» (далее – Памятку) в новой редакции согласно приложению к приказу.
2. Начальнику управления видеонаблюдения и мониторинга Луцишину В.В. ознакомить с Памяткой подчиненных работников под подпись.
3. Начальнику отдела протокола и связей с общественностью Лазаревич М.П. опубликовать Памятку на официальном сайте СПб ГКУ «ГМЦ» в разделе «Комплексная система обеспечения безопасности».
4. Приказ от 24.01.2017 № 15 признать утратившим силу.
5. Заведующему канцелярией ознакомить с приказом лиц, поименованных в списке рассылки, под подпись.
6. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя директора – директора по системам безопасности объектов Садовникова А.Н.

Директор

  
В.А.Серков

## ПАМЯТКА

**для персонала объектов социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга по действиям при срабатывании и тестировании автоматической пожарной, охранной, тревожной сигнализации и системы контроля загазованности, установленных на объектах и сопряженных с АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ»**

### 1. Общие положения

1.1. Мониторинг состояния систем безопасности на объектах социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга (далее – объекты) осуществляется работниками управления видеонаблюдения и мониторинга Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Городской мониторинговый центр» (далее – СПб ГКУ «ГМЦ») с помощью Автоматизированной системы «Комплексная система обеспечения мониторинга безопасности» (далее – АС «КСОМБ») в круглосуточном режиме.

1.2. К комплексным системам обеспечения безопасности (далее – КСОБ), за которыми осуществляют мониторинг операторы АС «КСОМБ», относятся системы и средства охранно-тревожной сигнализации, системы и средства автоматической пожарной сигнализации и оповещения, системы и средства контроля загазованности, расположенные на объектах.

1.3. Виды тревожных извещений, поступающих с объектов в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ» и типы оборудования, которое их формирует:

**Тревога ПОЖАР** – сигнал, формируемый датчиками автоматической пожарной сигнализации (далее – АПС) при задымлении;

**Тревога ОС** – сигнал, формируемый датчиками охранной сигнализации (далее – ОС) при нарушении целостности (контура, периметра) объекта или некорректной постановке/снятии объекта с охраны;

**Тревога КТС** – сигнал, формируемый при нажатии кнопки тревожной сигнализации (далее – КТС);

**Тревога РКТС** – сигнал, формируемый при нажатии радио-кнопки тревожной сигнализации (далее – РКТС);

**Тревога утечка газа** - сигнал, формируемый датчиками системы контроля загазованности (далее – СКЗ) при превышении допустимой концентрации контролируемого газа в помещении.

1.4. Экстренные службы, на реагирование в которые передаются извещения, поступающие с объектов и контактные телефоны для связи:

**Тревога ПОЖАР** – Служба оперативного обеспечения ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по г. Санкт-Петербургу» (телефоны 01 и 718-26-00);

**Тревога ОС** – Дежурная часть ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (телефоны 02 и 573-24-19);

**Тревога КТС/РКТС** – Дежурная часть ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (телефоны 02 и 573-24-19), для образовательных учреждений – дополнительно ООО «Росохрана-Телеком» (телефон – 326-17-18 и 8-921-995-17-18);



**Тревога утечка газа** – Центральная аварийно-диспетчерская служба ГРО «ПетербургГаз» (телефон 04 и 610-04-04).

1.5. Время принятия решения оператором АС «КСОМБ» о передаче извещения на реагирование:

**Тревога ПОЖАР** – не более 3-х минут (с дозвоном на объект или ответственным лицам, указанным в карточке объекта);

**Тревога ОС** – не более 3-х минут (с дозвоном на объект или ответственным лицам, указанным в карточке объекта);

**Тревога КТС/РКТС** – немедленно;

**Тревога утечка газа** – немедленно.

1.6. Если извещение о тревожном событии на объекте поступило в нерабочее (ночное) время, в выходные (праздничные) дни, звонок с целью уточнения обстановки осуществляется на телефон круглосуточной охраны. Если такой телефон отсутствует в карточке объекта, извещению о тревоге присваивается статус «Реальный сигнал» и в АС-112 направляется заявка на реагирование. О факте отправки заявки на реагирование оператор должен уведомить должностное лицо, указанное в карточке объекта с высшим приоритетом (при невозможности – далее по списку).

1.7. Извещения, поступившие с объектов в АС «КСОМБ», обрабатываются следующим образом.

Извещение, при анализе которого с объекта получено подтверждение нештатной ситуации или в случае, когда ответственные лица объекта не могут прояснить ситуацию, обрабатывается нажатием кнопки «Реальный сигнал».

Извещение, на которое по заявлению ответственных лиц объекта не требуется реагирование экстренных служб, вызванное ложным срабатыванием системы безопасности или проведением на объекте работ, не связанных с обслуживанием систем безопасности (строительные работы, перепады напряжения в электросетях и т.д.), обрабатывается нажатием кнопки «Ложный сигнал».

Извещение, на которое не требуется реагирование экстренных служб, вызванное срабатыванием системы безопасности при проведении технического обслуживания объектов КСОБ, обрабатывается нажатием кнопки «Ремонтные работы».

Извещение, на которое по заявлению ответственных лиц объекта не требуется реагирование экстренных служб, вызванное возникшей неисправностью системы безопасности, обрабатывается нажатием кнопки «Неисправность».

Извещение, которое сформировано вследствие проведения тестирования объектов КСОБ, о чем заблаговременно сообщено ответственными лицами объекта, обрабатывается нажатием кнопки «Тестирование».

1.8. Право отмены выезда экстренных служб принадлежит руководителю (ответственному должностному лицу) объекта, с которого поступило извещение, направленное на реагирование.

1.9. Техническое обслуживание, ремонтные и монтажные работы КСОБ осуществляет организация, с которой учреждением или уполномоченным органом заключен договор на оказание соответствующих услуг и проведение соответствующих работ.

1.10. Для исключения реагирования на ложные извещения,



сформированные в период технического обслуживания или ремонта объектов КСОБ, должностные лица объекта должны оповестить соответствующие подразделения СПб ГКУ «ГМЦ» по наиболее подходящему варианту, приведенному ниже.

При проведении технического обслуживания или ремонта оборудования КСОБ, а так же при выполнении работ в помещениях, которые могут вызвать несанкционированное срабатывание одной или нескольких систем безопасности (сварочные работы, работы с электрооборудованием, работы с большим количеством пыли и т.д.), и если данные работы проводятся в течение одного рабочего дня, необходимо оповестить операторов АС «КСОМБ» о данных работах и времени их проведения по круглосуточному многоканальному телефону 576-42-04.

При проведении технического обслуживания или ремонта оборудования КСОБ, а так же при выполнении работ в помещениях, которые могут вызвать несанкционированное срабатывание систем безопасности, и если данные работы проводятся в течение длительного периода времени, необходимо заблаговременно прислать информационное письмо на имя директора СПб ГКУ «ГМЦ» о характере и периоде проведения данных работах с просьбой приостановить мониторинг определенной системы безопасности или объекта в целом на факс 438-25-73, 438-25-80 или 576-26-69.

1.11. Телематические услуги связи по передаче электронных сообщений с объектов социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга оказывает организация, с которой Комитетом по информатизации и связи заключен соответствующий государственный контракт.

1.12. Для привлечения специалистов организации, оказывающей телематические услуги связи по передаче электронных сообщений с объектов социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга, необходимо не менее чем за два рабочих дня до проведения работ прислать письмо на имя директора СПб ГКУ «ГМЦ» с указанием планируемой даты и характера необходимых работ на факс 438-25-80 или 576-26-69.

1.13. На объекте должен находиться журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и техническому ремонту систем по форме приложения Б.4 к «ГОСТ Р 54101-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт» (далее – журнал), в котором регистрируются результаты проведения технического обслуживания и ремонта систем безопасности.

1.14. Техническое обслуживание объектов КСОБ должно завершаться проведением тестирования прохождения извещения о тревоге с объекта в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ». Результаты тестирования, включая дату и время поступления извещения о тревоге в АС «КСОМБ» фиксируются в журнале.

1.15. В целях контроля за периодичностью проведением тестирования в программе учета и редактирования технических паспортов КСОБ в разделе «Лента событий» для просмотра доступны сведения о прохождении сигналов объектовых систем безопасности в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ».

1.16. Вся необходимая информация об объекте, включая полное наименование, адрес расположения, список ответственных должностных лиц



с контактными телефонами и приоритет звонков, обозначенный порядковым номером сотрудника в списке, а так же история реагирования на тревожные извещения, поступающие с объекта, доступна оператору АС «КСОМБ» в электронной карточке объекта (далее – карточка объекта).

1.17. С целью оперативного взаимодействия и актуализации информации в карточке объекта (Ф.И.О. ответственных лиц, номера телефонов, изменение адреса и др.) необходимо сообщать обо всех изменениях на объекте информационным письмом на имя директора СПб ГКУ «ГМЦ» по факсу 438-25-73, 438-25-80 или 576-26-69.

1.18. За каждым работником СПб ГКУ «ГМЦ», исполняющим обязанности оператора АС «КСОМБ», закреплен постоянный номер, который он должен называть вместо фамилии при общении с представителями объектов или организаций, обслуживающих оборудование объектов КСОБ.

1.19. Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и подведомственные им государственные учреждения из числа объектов социальной инфраструктуры Санкт-Петербурга, за исключением Администрации Губернатора Санкт-Петербурга и подведомственных Администрации Губернатора Санкт-Петербурга государственных учреждений, обеспечивают при эксплуатации КСОБ объектов условия по ежемесячному тестированию прохождения сигналов о срабатывании средств охранно-тревожной, автоматической пожарной сигнализации и средств контроля загазованности в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ».

## **2. Действия при срабатывании (тестировании) АПС на объекте**

2.1. При срабатывании на объекте АПС ответственным лицам необходимо принять меры к установлению очага возгорания (источника сигнала) и выполнить мероприятия, предусмотренные планом действий при пожаре.

2.2. При выявлении срабатывания АПС не требующего реагирования расчетов МЧС (ложного), незамедлительно сообщить оператору АС «КСОМБ» причину срабатывания АПС и свою фамилию по круглосуточному многоканальному телефону 576-42-04.

В этом случае оператор отрабатывает извещение «Тревога ПОЖАР» как «Ложный сигнал». Информация о поступившем извещении не направляется в Службу оперативного обеспечения ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу» (далее – ДЧ-01).

2.3. В случае, когда ответственное лицо подтверждает факт возгорания (задымления), или не может дать объективную информацию по ситуации, или связь с ним установить не удалось в течение 3-х минут, оператор АС «КСОМБ» оформляет поступившее извещение как «Реальный сигнал» и передает информацию на реагирование в ДЧ-01.

2.4. При тестировании или проведении технического обслуживания АПС, а так же при проведении работ, связанных с возможностью запыления, контролируемого задымления помещений (сварочные работы и т.д.), малярных работ в целях сокращения количества ложных выездов служб реагирования перед началом тестирования или ремонтных работ ответственному лицу объекта необходимо связаться с операторами АС «КСОМБ» по круглосуточному многоканальному телефону 576-42-04, представиться, назвав Ф.И.О., наименование



организации, выполняющей тестирование (работы), логический номер объекта и сообщить о факте и периоде проведения тестирования (работ).

Завершив тестирование, необходимо узнать результаты прохождения извещения в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ». Результаты тестирования, включая дату и время поступления извещения о тревоге в АС «КСОМБ», фиксируются в журнале.

### **3. Действия при срабатывании (тестировании) ОС на объекте**

3.1. При срабатывании на объекте ОС ответственным лицам необходимо принять меры к установлению места расположения датчика и причину, по которой этот датчик выдал сигнал тревоги.

3.2. При выявлении срабатывания ОС не требующего реагирования расчетов полиции (ложного), незамедлительно сообщить оператору АС «КСОМБ» причину срабатывания ОС и свою фамилию по круглосуточному многоканальному телефону 576-42-04.

В этом случае оператор отрабатывает извещение «Тревога ОС» как «Ложный сигнал». Информация о поступившем извещении не направляется в Дежурную часть ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее – ДЧ-02).

3.3. В случае, когда ответственное лицо подтверждает факт проникновения на объект (нарушение периметра и т.д.) или не может дать объективную информацию по ситуации, или связь с ним установить не удалось в течение 3-х минут, оператор АС «КСОМБ» оформляет поступившее извещение как «Реальный сигнал» и передает информацию на реагирование в ДЧ-02.

3.4. При тестировании или проведении технического обслуживания ОС, а так же при проведении работ, связанных с возможными перебоями электроэнергии, в целях сокращения количества ложных выездов служб реагирования перед началом тестирования или ремонтных работ ответственному лицу объекта необходимо связаться с операторами АС «КСОМБ» по круглосуточному многоканальному телефону 576-42-04, представиться, назвав Ф.И.О., наименование организации, выполняющей тестирование (работы), логический номер объекта, и сообщить о факте и периоде проведения тестирования (работ).

Завершив тестирование, необходимо узнать результаты прохождения извещения в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ». Результаты тестирования, включая дату и время поступления извещения о тревоге в АС «КСОМБ», фиксируются в журнале.

### **4. Действия при срабатывании (тестировании) КТС/РКТС на объекте**

4.1. При поступлении в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ» тревожного извещения «Тревога КТС/РКТС», сформированного нажатием КТС/РКТС объекта, сигнал фиксируется и незамедлительно передается на реагирование в ДЧ-02. Исключением являются извещения, поступившие при тестировании тревожной сигнализации (далее – ТС) в режиме диалога ответственного лица объекта и оператора АС «КСОМБ», а так же поступившие в период проведения

технического обслуживания (ремонтных работ), если об этих работах предварительно заявлено ответственным лицом.

4.2. При тестировании работоспособности КТС/РКТС необходимо связаться с операторами АС «КСОМБ» по круглосуточному многоканальному телефону 576-42-04, представиться, назвав Ф.И.О., назвать наименование объекта, адрес размещения, логический номер объекта.

Тестирование КТС/РКТС проводится в режиме непосредственного телефонного общения оператора АС «КСОМБ» и лица, проводящего тестирование.

Завершив тестирование, необходимо узнать результаты прохождения извещения в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ». Результаты тестирования, включая дату и время поступления извещения о тревоге в АС «КСОМБ», фиксируются в журнале.

## **5. Действия при срабатывании (тестировании) СКЗ на объекте**

5.1. При поступлении в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ» тревожного извещения «Тревога утечка газа», сформированного СКЗ объекта, сигнал фиксируется и незамедлительно передается на реагирование в Центральную аварийно-диспетчерскую службу ГРО «ПетербургГаз» (далее – Служба-04). Исключением являются извещения, поступившие при тестировании СКЗ, а так же поступившие в период проведения технического обслуживания (ремонтных работ), если об этих работах предварительно заявлено ответственным должностным лицом объекта или представителем организации, обслуживающей СКЗ.

5.2. При тестировании работоспособности СКЗ необходимо связаться с операторами АС «КСОМБ» по круглосуточному многоканальному телефону 576-42-04, представиться, назвав Ф.И.О., назвать наименование объекта, адрес размещения, логический номер объекта.

Завершив тестирование, необходимо узнать результаты прохождения извещения в АС «КСОМБ» СПб ГКУ «ГМЦ». Результаты тестирования, включая дату и время поступления извещения о тревоге в АС «КСОМБ», фиксируются в журнале.